REKLAMAČNÍ ŘÁD

PRO PODNIKATELE

Společnost SEPOS, spol. s r.o., Rantířovská 583/100, Jihlava 586 01, IČ: 15528855, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, v oddílu C, vložka č. 732 (dále též „**Dodavatel**“) vydává tento reklamační řád (dále též „**Reklamační řád**“), který stanovuje práva z vadného plnění (vč. záruky za jakost), podmínky jejich uplatnění, jakož i další související otázky, pokud je v dané smlouvě o dílo, kupní smlouvě, cenové nabídce/objednávce či všeobecných obchodních podmínkách Dodavatele (dále též „**Smlouva**“) na tento Reklamační řád odkazováno a pokud druhá smluvní strana vystupuje v postavení podnikatele (ve smyslu ust. § 420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, v platném znění (dále též **„Občanský zákoník“**), (zejména pokud vykonává na vlastní účet výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku).
Odběratelem (dále též „**Odběratel**“) se pro účely Reklamačního řádu rozumí kupující nebo objednatel specifikovaný ve Smlouvě v postavení podnikatele.
Předmětem plnění (dále též „**Předmět plnění**“) se rozumí pro účely Reklamačního řádu zboží, popř. i služby (vč. montáže) dle Smlouvy.

I.
Zachování práv z vadného plnění.

Práva z vadného plnění (vč. záruky) na dveře a zárubně, a platnost certifikátů poskytovaných výrobcem jsou zachovány pouze v případě dodržení podmínek, postupů a závazných doporučení uvedených v dokumentu „Plán zajištění jakosti“ Dodavatele (přístupného též v prodejnách středisek SEPOS, spol. s r.o., a na internetových stránkách *www.sepos.cz*), a za předpokladu, že nedošlo u dveří a zárubní k jakékoliv jejich fyzické úpravě (nepřípustná je i výměna závěsu nebo zámku, a to především u dveří s protipožární úpravou) nebo poškození, které zavinil Odběratel. Práva z vadného plnění (vč. záruky) zanikají zejména v následujících případech:

a) vznikla-li závada neodbornou instalací, zacházením, obsluhou či údržbou výrobku
b) je poškozeno výrobní číslo u protipožárních zárubní či dveří
c) výrobek byl poškozen živelnou pohromou
d) zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci
e) používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci.

II.
Záruka za jakost.

1. Pokud Dodavatel poskytuje na Předmět plnění záruku, záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí Předmětu plnění.
2. V případě, že Dodavatel poskytne záruku za jakost, užijí se ustanovení § 2113 a násl. Občanského zákoníku.

III.
Uplatnění práv z vadného plnění (reklamace).

1. Reklamace musí být písemná, provedena bez zbytečného odkladu po zjištění vady, musí být co nejpřesněji specifikována a Odběratel musí doložit, že mu reklamovaný Předmět plnění dodával Dodavatel na základě Smlouvy (např. dodanou fakturou, dodacím listem, popř. prodejkou).
2. Reklamačním místem je prodejna Dodavatele, kde byl Předmět plnění objednán; v případě uzavření Smlouvy přes internetový obchod Dodavatele je tímto místem internetový obchod Dodavatele (*eshop@sepos.cz*).
3. Odběratel je povinen zajistit prohlídku Předmětu plnění při jeho předání a převzetí provedenou s vynaložením odborné péče. Zjevné vady je nutné reklamovat při převzetí. Na pozdější reklamace vyjma skrytých vad nebude brán zřetel.
4. Skryté vady je Odběratel povinen oznámit bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při náležité péči zjistit, nejpozději však do 2 let po převzetí a předání Předmětu plnění. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
5. Pokud Odběratel zjistí jakýkoliv rozdíl mezi Smlouvou a skutečně dodaným Předmětem plnění (v druhu nebo množství) nebo neobdržel se zbožím správně vyplněný dodací list, je povinen ihned podat (nejpozději do 24

hodin) písemně zprávu adresovanou obchodníkovi, který vyhotovil fakturu, jinak nemusí být na pozdější vytknutí těchto vad brán Dodavatelem zřetel.

6. V případě, že reklamace Odběratele nebude důvodná, je Odběratel povinen uhradit Dodavateli veškeré účelně vynaložené náklady vzniklé Dodavateli v souvislosti s nedůvodnou reklamací.
7. Odběratel je povinen na vlastní náklady i riziko reklamovaný Předmět plnění, příp. jeho část, doručit na adresu Dodavatele, pokud to jeho povaha připouští. Předmět plnění musí být v úplném stavu, zabalen tak, aby nedošlo k jeho poškození. Ke každé položce musí být připojena kopie dodacího listu/předávacího protokolu a přesný popis závad a četnost výskytu.

IV.
Nároky plynoucí z vadného plnění.

1. Je-li vadný Předmět plnění **podstatným porušením** Smlouvy, má Odběratel právo:
   a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
   b) na odstranění vady opravou věci,
   c) na přiměřenou slevu z ceny, nebo
   d) odstoupit od Smlouvy.
2. Odběratel je povinen sdělit Dodavateli, jaké právo si zvolil, nejpozději při oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Odběratel změnit bez souhlasu Dodavatele; to neplatí, žádal-li Odběratel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
3. Nezvolí-li Odběratel své právo včas, má práva podle dle čl. IV. bodu 4. tohoto Reklamačního řádu
4. Je-li vadný Předmět plnění **nepodstatným porušením** Smlouvy, má Odběratel právo:
   a) na odstranění vady, nebo
   b) na přiměřenou slevu z ceny.
5. Dodavatel je oprávněn vždy nahradit vadný a neopravitelný Předmět plnění, popř. jeho část, jiným, se stejnými parametry, a to bez ohledu na volbu odběratele a na to zda vada je podstatným nebo nepodstatným porušením Smlouvy. Předchozí věta se neuplatní v případě, že Odběratel odstoupí od Smlouvy.
6. Ustanovení § 2106 odst. 2 věta třetí a § 2107 odst. 3 Občanského zákoníku, se nepoužije.
7. Při dodání nové věci vrátí Odběratel Dodavateli na svůj náklad věc původně dodanou.

V.
Postup po vyřízení reklamace.

1. Dodavatel po vyřízení reklamace vyzve Odběratele k odběru Předmětu plnění, příp. jeho části, případně jej zašle na své náklady a riziko Odběrateli.
2. V případě, že Odběratel Předmět plnění, příp. jeho část, ve lhůtě 7 dnů po výzvě neodebere nebo zaslaný Předmět plnění nepřevezme, je Dodavatel oprávněn za uskladnění Předmětu plnění, příp. jeho části, účtovat skladné ve výši dle čl. IV. Plánu zajištění jakosti.
3. Ustanovení § 2108 Občanského zákoníku, se nepoužije.

VI.
Posuzování vad.

Předmět plnění nemá vadu a je v souladu se Smlouvou pokud vykazuje nedostatky vzhledu, odstínu, kvality laku, provedení, rámování, zasklení, sesazení dýhy apod. dveří a zárubní, které nejsou viditelné kolmým pohledem ze vzdálenosti 1,5 m za denního osvětlení. Vady konstrukce se posuzují dle normy ČSN 746401. U dýhovaných dveří je použito výhradně přírodních materiálů (ČSN 492320), proto je povolena barevná odlišnost i kombinovaná skladba sesazenky. Tyto rozdíly nejsou vadou zboží, ale důkazem pravosti. U kování se případná záruka za jakost vztahuje na funkčnost kování a skryté vady povrchu.

VII. Závěrečná ustanovení.

1. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a ustanoveními Reklamačního řádu se užije úprava Smlouvy.
2. V otázkách neupravených Reklamačním řádem se postupuje dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
3. Reklamační řád je přístupný v prodejnách středisek SEPOS, spol. s r.o., a na internetových stránkách *www.sepos.cz*.
4. Tento Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 25.03.2014.