PODMÍNKY ZAJIŠTĚNÍ JAKOSTI

STANOVENÍ PODMÍNEK K PROVEDENÍ MONTÁŽE A PRO ÚDRŽBU INTERIÉROVÝCH DVEŘÍ A OBLOŽKOVÝCH ZÁRUBNÍ

Společnost SEPOS, spol. s r.o., Rantířovská 583/100, Jihlava 58601, IČ: 15528855, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, v oddílu C, vložka č. 732 (dále též „**Dodavatel**“) vydává tyto podmínky zajištění jakosti, které stanovují podmínky k provádění montáží, podmínky údržby interiérových dveří a obložkových zárubní, podmínky předání a převzetí předmětu plnění, jakož i řeší další otázky s tím související, pokud je v dané smlouvě o dílo, kupní smlouvě, cenové nabídce/objednávce či všeobecných obchodních podmínkách Dodavatele (dále též „**Smlouva**“) na tento plán zajištění jakosti odkazováno.
Odběratelem (dále též „**Odběratel**“) se pro účely podmínek zajištění jakosti rozumí kupující nebo objednatel specifikovaný ve Smlouvě.
Předmětem plnění (dále též „**Předmět plnění**“) se rozumí pro účely podmínek zajištění jakosti dodávka zboží, popř. i služby (vč. montáže) dle Smlouvy.

I. Stavební připravenost místa montáže

Zaměření stavebních otvorů na místě montáže provede Dodavatel. V případě, že zaměření stavebních otvorů provede Odběratel, Dodavatel nenese odpovědnost za správnost naměřených údajů.
Zahájení montážních prací je podmíněno stavební připraveností místa montáže.
Stavební připraveností místa montáže se rozumí:

- dokončené práce na stavebních otvorech, podlahách, obkladech, malbách, konečných úpravách (dokončeny veškeré mokré stavební procesy) a řádné vyschnutí a vyvětrání objektu,
- dokončený závěrečný úklid podlah a stěn v místě instalace dřevěné obložkové zárubně a v blízkosti alespoň 10 cm (zbavení povrchů nečistot, výstupků, volných částí stavebního materiálu, prachu, mastnoty, vody), aby byla zajištěna možnost řádného vyplnění distanční spáry mezi zárubní a podlahou, resp. stěnou, a to těsnící hmotou (silikonový těsnící, příp. akrylový těsnící tmel), která chrání výrobek proti poškození vlivem vlhkosti při následném úklidu.

prostředí místa montáže dosahuje rel. vlhkosti v intervalu od 35-50% a teploty minimálně +16^{0}C,

- zdivo a podlahy jsou dostatečně proschlé s absolutní vlhkostí maximálně 5%,
- v prostorech, které dveřní křídla oddělují, nesmí být rozdíl teplot větší než 10°C a rozdíl relativních vlhkostí nesmí být větší než 10%,
- u montáže dveří do kovové zárubně, je podmínkou přesné zazdění zárubně (pravoúhlost, kolmost, souosost), zárubeň musí splňovat platné technické normy z důvodu rozteče závěsů a otvorů na střelku. Dveře se montují na zárubně dokončené nátěrem, závěsy nesmí být nátěrem znečištěny,
- u stavebních otvorů pro montáž obložkových zárubní musí dodrženy stejné šířky špalet, kolmost a souosost stran stavebního otvoru,
- stěny mohou mít odchylku od svislosti max. 1mm/m,
- koordinace prací v místě montáže je zajištěna Odběratelem tak, aby práce Dodavatele nebyly rušeny, poškozovány nebo znemožněny činností jiných zhotovitelů pracujících pro Odběratele.

V případě, že Odběratel nezajistí před zahájením montáže stavební připravenost v místě montáže, má Dodavatel právo staveniště nepřevzít a tím vzniklé náklady uplatnit po Odběrateli.
Poruší-li Odběratel svoji povinnost zajistit stavební připravenost a tuto svoji povinnost nesplní ani v 7 denní lhůtě poskytnuté Dodavatelem, bude to stranami považováno za podstatné porušení smlouvy dle ustanovení § 2002 občanského zákoníku.

II. Montáž

Montáží do ocelové zárubně se rozumí:

- osazení a seřízení dveří do stávající ocelové zárubně a montáž vrchního kování.

Montáž nezahrnuje případné úpravy a seřízení závěsů zárubní, mazání, broušení nebo úpravu protiplechu. Pokud Odběratel o uvedené úpravy požádá, jsou účtovány zvlášť.
Montáží obložkové zárubně včetně dveří se rozumí:

- montáž obložkové zárubně do připraveného stavebního otvoru, osazení a seřízení dveří a montáž vrchního kování.

Montáž nezahrnuje případné úpravy stavebních otvorů, krácení dveří, tmelování spár mezi zdí a obložkovou zárubní. Pokud Odběratel o uvedené úpravy požádá, jsou účtovány zvlášť.

Odběratel (pokud tak neučiní osobně) je povinen poskytnout Dodavateli k dispozici odpovědnou osobu, která určí typ dveří a zárubní do konkrétních stavebních otvorů, bude kompetentní rozhodovat o vícepracích a bude podepisovat stavební deník. Dodavatel povede stavební deník, kde budou obě strany zaznamenávat skutečnosti rozhodné pro průběh montáže. Zápis do stavebního deníku je určující pro vyúčtování vícenákladů a víceprací.

III. Předání Předmětu plnění s montáží

Po ukončení montáže má Odběratel povinnost za přítomnosti zástupce Dodavatele na základě výzvy Dodavatele v termínu jím určeném, nejpozději v dodacím termínu dle Smlouvy, převzít Předmětem plnění a nechat si předvést způsobilost Předmětu plnění, nebo jeho části, sloužit svému účelu (dokončení Předmětu plnění). Dodavatel se zavazuje oznámit Odběrateli termín předání Předmětu plnění, nebo jeho části, písemně (postačuje rovněž sdělení termínu elektronickou poštou, faxem nebo provedením zápisu do stavebního deníku – Odběratel je povinen nahlížet do stavebního deníku každý pracovní den) nejméně 1 pracovní den předem. Odběratel není povinen převzít Předmět plnění vykazující podstatné vady bránící jeho trvalému užívání, nebo když Dodavatel Odběrateli nepředá doklady, bez nichž nelze Předmět plnění užívat. O předání a převzetí Předmětu plnění jakož i o předvedení jeho dokončení, příp. o odmítnutí jeho předání dle předchozí věty (včetně odůvodnění odmítnutí specifikací vad), je Odběratel s Dodavatelem povinen vyhotovit záznam do stavebního deníku, resp. o tom pořídit protokol. Případné zjevné vady zjištěné při převzetí Předmětu plnění se uvedou do stavebního deníku, resp. do předávacího protokolu. Pokud Odběratel, nebo jím pověřená osoba, přes výzvu Dodavatele poruší svoji povinnost převzít Předmět plnění a/nebo si nenechá předvést dokončení Předmětu plnění, vzniká právo na zaplacení ceny Předmětu plnění dnem, kdy Odběratel měl Předmět plnění převzít a nechat si předvést jeho dokončení.

IV. Předání Předmětu plnění bez montáže

V případě, že součástí Předmětu plnění není montáž, je Odběratel povinen převzít Předmět plnění a převzetí Předmětu plnění potvrdit podpisem dodacího listu. Případné zjevné vady Předmětu plnění zjištěné při předání se uvedou do dodacího listu. Dodavatel se zavazuje oznámit Odběrateli termín předání Předmětu plnění nebo jeho části písemně (postačuje rovněž sdělení termínu elektronickou poštou, faxem, výjimečně též telefonicky) nejméně 1 pracovní den předem. Odběratel není povinen převzít Předmět plnění vykazující podstatné vady bránící jeho trvalému užívání, nebo když Dodavatel Odběrateli nepředá doklady, bez nichž nelze Předmět plnění užívat. V případě, že Odběratel využije svého práva podle předchozí věty, je povinen tuto skutečnost zaznamenat na dodací list (vč. odůvodnění odmítnutí specifikací vad). V případě, že Odběratel nepřevezme na základě oznámení Předmět plnění, nemá tato skutečnost vliv na jeho povinnost zaplatit cenu Předmětu plnění (příp. doplatek ceny) a na její splatnost.

V. Skladné

V případě, že Předmět plnění nezahrnuje montáž a Odběratel nepřevezme Předmět plnění v termínu dle výzvy Dodavatele, nebo Předmět plnění sice montáž zahrnuje, ale Odběratel neposkytne potřebnou součinnost, aby mohla být zahájena montáž, a věci tvořící Předmět plnění proto budou uskladněny u Dodavatele, má Dodavatel

právo na úhradu skladného ve výši 50,-- Kč za jedny dveře či zárubně za každý den uskladnění, a to až do doby, kdy Odběratel věci tvořící Předmět plnění převezme či poskytne potřebnou součinnost k zahájení montáže.

VI. Technická ustanovení

Doporučené rozměry stavebního otvoru pro zárubně – jsou ke stažení na www.sepos.cz/rs/ke-stazeni-1/Doporučené rozměry stavebního otvoru.pdf.
Při montáži posuvných dveří na stěnu musí být stavební otvor vysoký 201–202 cm. Pro montáž garnýže na sádrokartonovou stěnu musí být uvnitř sádrokartonové stěny použita v horní části stavebního otvoru dřevěná výztuha o výšce 10 cm, a to minimálně v délce garnýže.
Ve dveřích jsou standardně dodávané zámky s roztečí 72 mm (FAB, OBYČ., WC). Pokud má být použito dělené kování (rozeta), musí být tato skutečnost uvedena v objednávce.

VII. Zařízení nutné k montáži

Odběratel je povinen poskytnout Dodavateli bezplatně v místě staveniště zařízení nutné dle rozsahu montáže:

- vybavení el. proudem o napětí 220V
- výtah
- zdroj vody, WC
- dostatečné osvětlení pracoviště
- střežení pracoviště (staveniště)
- umožní uskladnění výrobků v uzamykatelných prostorách odpovídajících skladovacím požadavkům výrobce (tj. rel. vlhkost vzduchu v rozmezí 35 - 50% a min. teplota + 10°C).

VIII. Přeprava a skladování

Dveře i zárubně jsou dodávány v obalu, který zabraňuje jejich poškození při přepravě a při následné manipulaci. Obal pro dveře je tvořen kombinací kartonových „U“ profilů a strečové folie. Obal pro zárubně tvoří kartonová krabice.
Přepravu dveří a zárubní je třeba uskutečňovat vozidly s uzavřeným nákladním prostorem. Nedoporučuje se přeprava např. na střeše os. automobilu nebo v otevřeném přívěsném vozíku. Hrozí zde možnost poškození dveří i zárubní oděrem, nasáknutí vodou při případném dešti nebo zbytkovou vodou po něm, průhybu v délce při jejich nerovnoměrném podložení, rozbití skla apod.
Pokud použití dveří nebo zárubní předchází jejich skladování u Odběratele, je nutné dodržovat následující postupy:

- Dveře skladovat ve vodorovné nebo svislé poloze s podložením tak, aby bylo zamezeno jejich průhybu (tzn. po celé ploše). Zárubně skladovat pouze ve vodorovné poloze, aby nedošlo k poškození jejich rohů.
- Dveře nebo zárubně umístit tak, aby nedocházelo ke kontaktu povrchu s přímým slunečním zářením, a aby byly chráněny i před dalšími povětrnostními vlivy (déšť, mlha, pára, námraza, sníh….).
- Dveře a zárubně je nutné před jejich rozbalením teplotně stabilizovat na teplotu prostředí místa montáže (minimálně na +10°C) tak, aby nedošlo k vysrážení vzdušné vlhkosti na jejich povrchu.
- Dveře nebo zárubně umístit tak, aby nebyly vystaveny přímému vlivu organických rozpouštědel nebo jinak žíravých, leptavých či těkavých chemických látek.
- Chránit povrch dveří nebo zárubní před hrubým fyzickým násilím (pád těžkého předmětu apod.)

Dveře jsou určeny pro montáž do typových zárubní vyrobených dle příslušné normy. Dveře lze použít do klasických ocelových i do dřevěných obložkových zárubní.

IX. Provozní pokyny a údržba

Kontrola a následná údržba dveří a zárubní spočívá v:

- čistění povrchu vlhkým hadrem, zvlhčeným vodou, případně i s příměsí saponátu, který neobsahuje organická rozpouštědla nebo jiné žíraviny. Bezprostředně po té je nutno povrch do sucha vytřít. Povrchová úprava nesmí přijít do styku s ostrými předměty, které ji mohou poškodit. Vrchní kování nesmí přijít do styku s předměty, které mohou poškodit povrchovou úpravu,
- mazání závěsů, klik a zámků,
- dotahování vrutů na zámku dveří a na protiplechu zárubně, seřízení svěšených dveří zašroubováním závěsu dveří a dotažením šroubu na kapsách zárubní (držák závěsu zárubní),
- dotahování šroubových spojů a vrutů na kování,
- majitel požárního uzávěru je povinen každoročně zajistit kontrolu provozuschopnosti požárního uzávěru. Tuto kontrolu může provádět pouze osoba proškolená výrobcem požárního uzávěru na montáž a kontrolu požárních uzávěrů,
- do konstrukce požárního uzávěru nelze provést jakýkoliv zásah. Na požární uzávěr lze dodatečně montovat pouze doplňky schválené výrobcem požárního uzávěru.

Doporučené interiérové prostředí vhodné k užívání dveří a zárubní je:

- minimální teplota prostředí +10º C maximální +35º C
- teplotní rozdíl interiérů oddělených dveřmi max. 10º C
- rozdíl relativní vlhkosti prostorů oddělených dveřmi max. 10 %
- zdivo a podlahy jsou dostatečně proschlé s absolutní vlhkostí maximálně 5%,
- relativní vlhkost vzduchu v interiéru minimální 35%, maximální 50%.

Námi dodávané dveře a zárubně (vyjma produktů k tomu speciálně uzpůsobených) nejsou určeny do prostorů, kde může dojít k přímému kontaktu s vodou (vodní párou či vysráženou vodou na stěnách/podlahách v místě instalace zárubní a dveří) a tím pádem k jejich nevratnému tvarovému poškození (až nefunkčnosti celho uzávěru). V takovém prostředí se naše výrobky nesmí provozovat. Jedná se především o mycí boxy - koupelny pro invalidní pacienty.
Výrobky nejsou rovněž určené pro parní čištění a je třeba dbát zvýšené opatrnosti při údržbě ostatních přiléhajících ploch mokrou cestou či párou tak, aby nedošlo k přímému kontaktu vody či páry s našimi produkty.
Dodržení výše uvedených postupů údržby, kontrol a prostředí užívání je podmínkou pro poskytnutí stanovené záruční doby Dodavatelem.

X. Závěrečná ustanovení

V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a ustanoveními plánu zajištění jakosti se užije úprava Smlouvy. V otázkách neupravených plánem zajištění jakosti se postupuje dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
Podmínky zajištění jakosti jsou přístupné v prodejnách středisek SEPOS spol. s r.o., a na internetových stránkách www.sepos.cz.
Tyto podmínky zajištění jakosti nabývají platnosti a účinnosti dnem 08.03.2021.

Dokument systému řízení jakosti v.21.03.08.