B2B portál SEPOS

Stavy zakázek a co znamenají

Stavy zakázek

1.	Rozpracovaná	3
2.	Poptávka	3
3.	Nabídka	3
4.	Objednávka	4
5.	Potvrzená	4
6.	Rezervována	4
7.	Připravena	5
8.	Dodaná	5
9.	Pozastavená	5
10.	Rezervována	5

1. Rozpracovaná

Co to znamená: Zakázka je uložena, Sepos s ní nic nedělá a můžete se k ní kdykoliv vrátit.

Editace zboží v zakázce: Ano

Smazání/odmítnutí zakázky: Ano

Co můžete dále dělat: můžete zakázku objednat, poptat, smazat

Nově vytvořená zakázka, která není odeslaná jako "objednávka" nebo "poptávka", se uloží jako rozpracovaná. Ať už vašim kliknutím v rámci konfigurátoru produktů na tlačítko "uložit rozpracovanou" nebo přejitím na jinou stránku B2B (např. přejdete na "základní přehled" bez kliknutí na tlačítko "uložit rozpracovanou"). Zakázku můžete kdykoliv později upravit a zaslat objednávku/poptávku. Až poté se jí začne Sepos zabývat.

2. Poptávka

Co to znamená: zakázka je odeslaná jako poptávka. Sepos upřesňuje případné atypické zboží v zakázce a vytváří cenovou nabídku.

Editace zboží v zakázce: Nelze

Smazání/odmítnutí zakázky: Ano

- Ihned (po telefonické/emailové dohodě)
- Později (až Sepos zašle nabídku, můžete ji smazat)

Co lze dále: Obdržíte nabídku od SEPOSu

Pokud se v zakázce objevuje atypický produkt nebo nekompletně nakonfigurovaný produkt (nejsou určeny hodnoty všech parametrů), lze odeslat pouze poptávku. Na základě přijetí poptávky se s Vámi SEPOS spojí, upřesníte si váš požadavek a SEPOS zašle nabídku k vámi odeslané poptávce. Než obdržíte nabídku, nemůžete zakázku v rámci B2B upravovat. Jakékoliv změny je třeba komunikovat s administrátorem SEPOSu.

3. Nabídka

Právě probíhá: SEPOS vám zaslal nabídku na základě poptávky

Lze editovat zboží: Ano

Lze smazat/odmítnout zakázku: Ano

Následující kroky: Potvrdit (objednat), upravit (uložit, objednat, poptat), smazat

SEPOS vytvořil a poslal nabídku. Nabídka se objeví v B2B v základním přehledu v sekci "zakázky k odsouhlasení". Pokud s nabídkou souhlasíte (zboží a ceny jsou dle vašich představ), můžete potvrzením nabídky objednat. Nabídku lze také upravit, přičemž se změní její stav na "rozpracovaná". Pokud do zakázky nepřidáte Atyp (nedokončenou konfiguraci), můžete objednat, v opačném případě lze opět poptat. Nabídku můžete rovněž celou odmítnout a smazat.

4. Objednávka

Právě probíhá: SEPOS zpracovává vámi odeslanou objednávku

Lze editovat zboží: Ne (jediná možnost změny zboží v zakázce je po co nejrychlejší telefonické konzultaci se Seposem)

Lze smazat/odmítnout zakázku: Možná (nutné co nejdřív volat na Sepos, že chcete storno zakázky)

Následující kroky: Sepos zašle potvrzení objednávky (tzn. zboží vyrábí / objednal)

Odeslali jste závaznou objednávku na Sepos. Administrátor Seposu ji zpracuje (dá do výroby /objedná zboží) a změní její stav na potvrzená (co to znamená – viz stav "potvrzená"). Případné změny a storno zakázky je třeba co nejrychleji konzultovat se Seposem, protože s časem klesá pravděpodobnost, že úpravy nebo storno budou možné.

5.Potvrzená

Právě probíhá: SEPOS zpracoval vaší objednávku a potvrzuje, že ji dodá v celém rozsahu.

Lze editovat zboží: Ne (nutnost ihned volat Sepos. Šance na změnu zboží se rychle snižuje)

Lze smazat/odmítnout zakázku: Ne (nutné ihned volat Sepos, šance na storno zakázky se rychle snižuje)

Následující kroky: Sepos zašle potvrzení objednávky (tzn. zboží vyrábí / objednal)

Administrátor Seposu zpracoval vaši zakázku (zboží dá do výroby /objedná) a změnil její stav na "potvrzená". Potvrzení zakázky znamená, že Sepos dodá zakázku v plném rozsahu. Nyní již stačí čekat, až Sepos zajistí zboží. Stav zakázky se nemění až do té doby, než máme všechno zboží na centrálním skladě (stav zakázky "rezervovaná"). Pozor: případné změny v zakázce nebo její storno již nemusí být možné.

6.Rezervována

Právě probíhá: SEPOS má všechno zboží ze zakázky na centrálním skladě.

Lze editovat zboží: Ne

Lze smazat/odmítnout zakázku: Ne

Následující kroky: Sepos

Adminsitrátor Seposu vás kontaktuje a dle obchodních podmínek se dohodnete na dodání nebo odvezení zboží.

7. Připravena

Právě probíhá: Zboží je připraveno k odvezení/odběru.

Lze editovat zboží: Ne

Lze smazat/odmítnout zakázku: Ne

Následující kroky: Sepos / zákazhník

Na zboží je vystavena výdejka a je připraveno k naložení za účelem přepravy.

8.Dodaná

Finální stav – zboží je dodáno a Sepos vystavil fakturu.

9. Pozastavená

Právě probíhá: Extrémní případ. Sepos potvrdil, že dodá požadované zboží, posléze však zjistil, že některý z produktů nelze vyrobit ve vámi požadovaném provedení.

Lze editovat zboží: Ne

Lze smazat/odmítnout zakázku: Ano

Následující kroky: Zákazník

Adminsitrátor Seposu vás kontaktuje a dle obchodních podmínek se dohodnete na dodání nebo odvezení zboží.

10. Rezervována

Právě probíhá: SEPOS má všechno zboží ze zakázky na centrálním skladě.

Lze editovat zboží: Ne

Lze smazat/odmítnout zakázku: Ne

Následující kroky: Sepos

Adminsitrátor Seposu vás kontaktuje a dle obchodních podmínek se dohodnete na dodání nebo odvezení zboží.

Podpora

Vaše náměty a problémy týkající se fungování B2B pište na:

B2B@sepos.cz (pozor na velká písmena!)

Pro řešení obchodních zakázek se můžete – stejně jako dříve - obracet na Vám přiděleného obchodního referenta SEPOS.